

# Методика внедрения решений Т-софт





## Концепция

- Сотрудники Т-софт анализируют требования Заказчика приведенные в RFP/RFI/ТТ/ТЗ и готовят коммерческое предложение описывающее высокоуровневое решение и соответствие требованиям
- Проводят высокоуровневый анализ требований:
  - ◆ Ясность / неясность
  - ◆ Присутствие функциональных требований, которые не поддерживаются существующими возможностями решений и подготовка высокоуровневых предложений по реализации таковых требований (доработке)
  - ◆ Оценивают полноту и точность требований для того чтобы сформулировать и предложить подходящую стратегию ведения проекта и план внедрения системы
  - ◆ Оценки плана внедрения системы
- Готовят вариант Договора с Приложением описывающим поставляемый функционал системы и объем работ

## Детальные требования

**Для чего нужен анализ детальных требований (детальное ТЗ):**

- ◆ Определить подробный и полный объем функций реализуемых системой, в т.ч. интеграционных требований
- ◆ Дать возможность использовать детальное ТЗ как основу для определения сценариев и проведения тестов сдачи-приемки
- ◆ Минимизировать риски несовпадения требований Заказчика с их интерпретацией сотрудниками Т-софт и в итоге возможность избежать проблем при сдаче-приемке системы

**Для этого Т-софт использует следующие подходы:**

- ◆ Использование стандартных опросников для формализации требований по всем функциональным областям
- ◆ Анализ бизнес-процессов связанных с использованием внедряемого решения
- ◆ Консультации специалистов Т-софт со специалистами Заказчика на предмет согласования и выбора наиболее оптимальных вариантов решений задач на основе опыта обеих сторон
- ◆ Создание формальных документов с требованиями согласованными (подписанными) представителями Заказчика и Т-софт

## Внедрение

**Внедрение всегда базируется на согласованном с Заказчиком списке детальных требований**

**В ходе внедрения специалисты Т-софт проводят настройку системы в соответствии с требуемыми параметрами (справочники, тарифы, форматы xDR и пр.) и доработку системы в соответствии с согласованным объемом новых функций и/или модулей или интеграционных интерфейсов, если такие есть**

**При необходимости переноса большого количества данных в систему разрабатывается план и инструментарий миграции**

**Тестирование и сдача-приемка проводится на основе формальных тестов построенных с использованием документа с детальными требованиями**

**Сотрудники Т-софт выполняют не только технические задачи по тестированию, но и обеспечивают решение задач управления проектом, контроль сроков, проблем, рисков и изменений**



## Поддержка

После окончания работ по внедрению проект закрывается и происходит **техническая** поддержка Заказчика в рамках стандартной процедуры поддержки

При необходимости Т-софт может предложить услуги по поддержке Заказчика на сайте (в офисе Заказчика) на период первых недель/месяцев после внедрения для обеспечения оперативного решения проблем/вопросов, помощи пользователям решений и пр.



**В том случае, если проект достаточно большой и в нем можно четко разделить требования по приоритетам, Т-софт предлагает применять фазированный подход к внедрению, когда в первую очередь реализуются и запускаются в промышленную эксплуатацию критичные задачи, а задачи второго приоритета относятся на вторую фазу**

**Это дает возможность Заказчику быстро достичь конкретного результата с выводом основной части функций в коммерческую эксплуатацию**

Команда внедрения “Т-софт” как правило состоит из специалистов следующих профилей:

Руководитель проекта отвечает за выполнение проекта и является основным контактным лицом для Заказчика. РП управляет объемом работ и графиком их выполнения, платежами, ресурсами Т-софт, рисками и проблемами, а также организует процедуру управления изменениями.

Консультант по внедрению отвечает за анализ и документирование детальных требований заказчика к системе, а также осуществляет необходимую конфигурацию системы.

Системный инженер специализируется на задачах связанных с программной платформой АСР и доработкой решения, как создание дополнительных модулей и интерфейсов. В обязанности этой роли входит также миграция данных в АСР в том случае, если она предусмотрена планом внедрения.

Инженер по качеству отвечает за подготовку и согласование с Заказчиком тестовых сценариев и за проведение тестов Приемки-Сдачи решения.

# Основные автоматизируемые бизнес-процессы



Необходимо определить полный список автоматизируемых бизнес-процессов и описать функции, необходимые для выполнения каждого БП

